

2024年 患者満足度調査結果

《 全 体 の 満 足 度 》

外来：3.8点 (5点満点)

前回比較：-0.2点

配布枚数：900枚 回収枚数：889枚 回収率：98.8%

【調査期間：令和6年9月4日(水)～6日(金)】

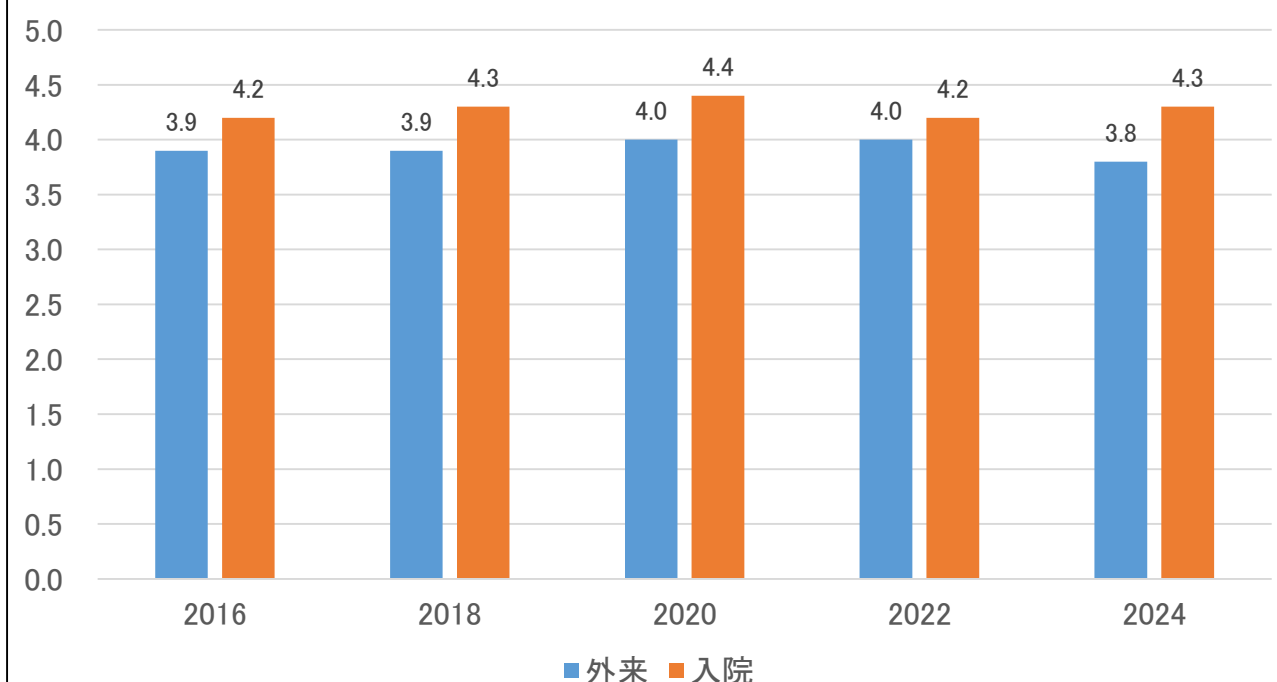
入院：4.3点 (5点満点)

前回比較：+0.1点

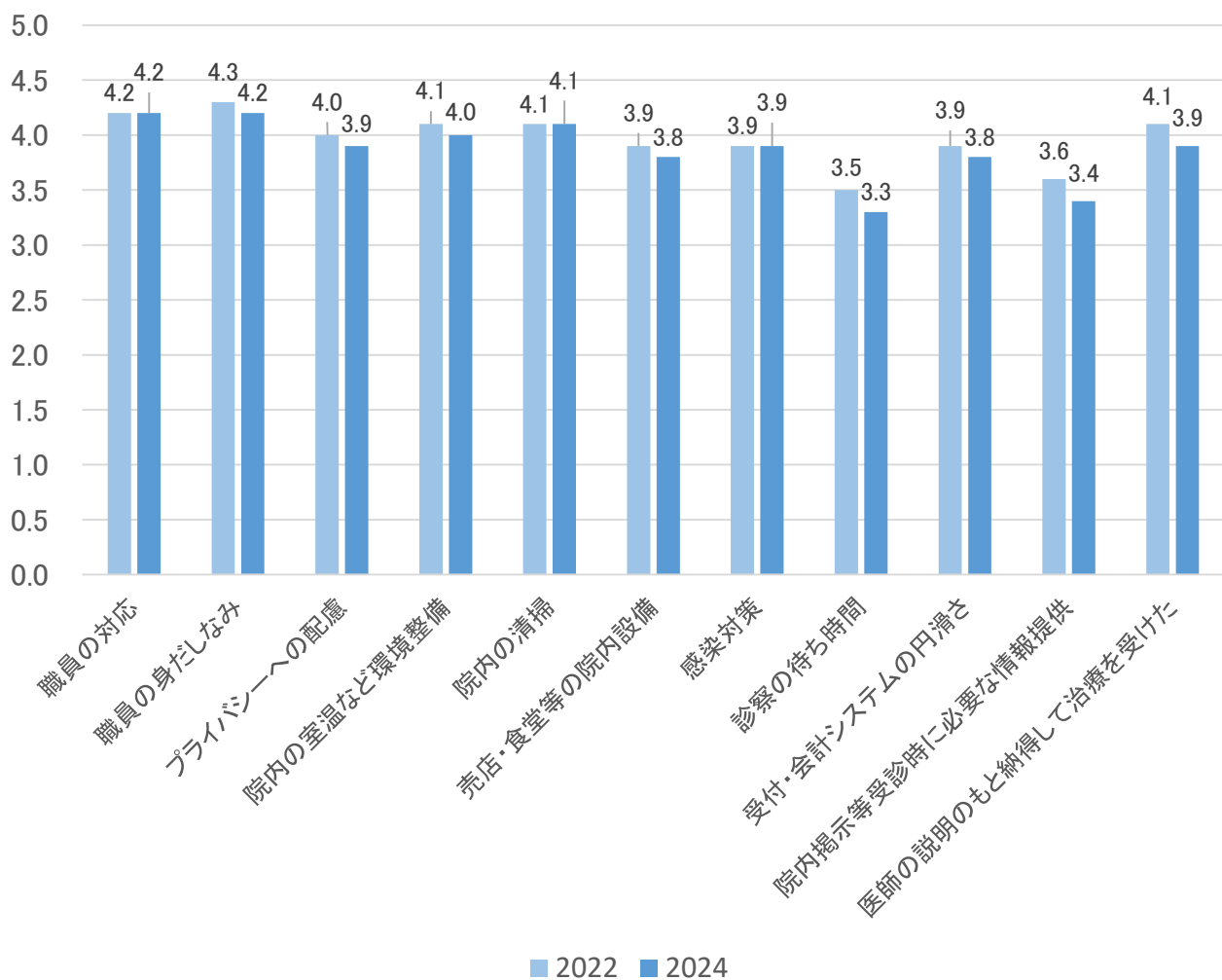
配布枚数：129枚 回収枚数：89枚 回収率：69.0%

【調査期間：令和6年9月3日(火)～6日(金)】

年度別患者満足度

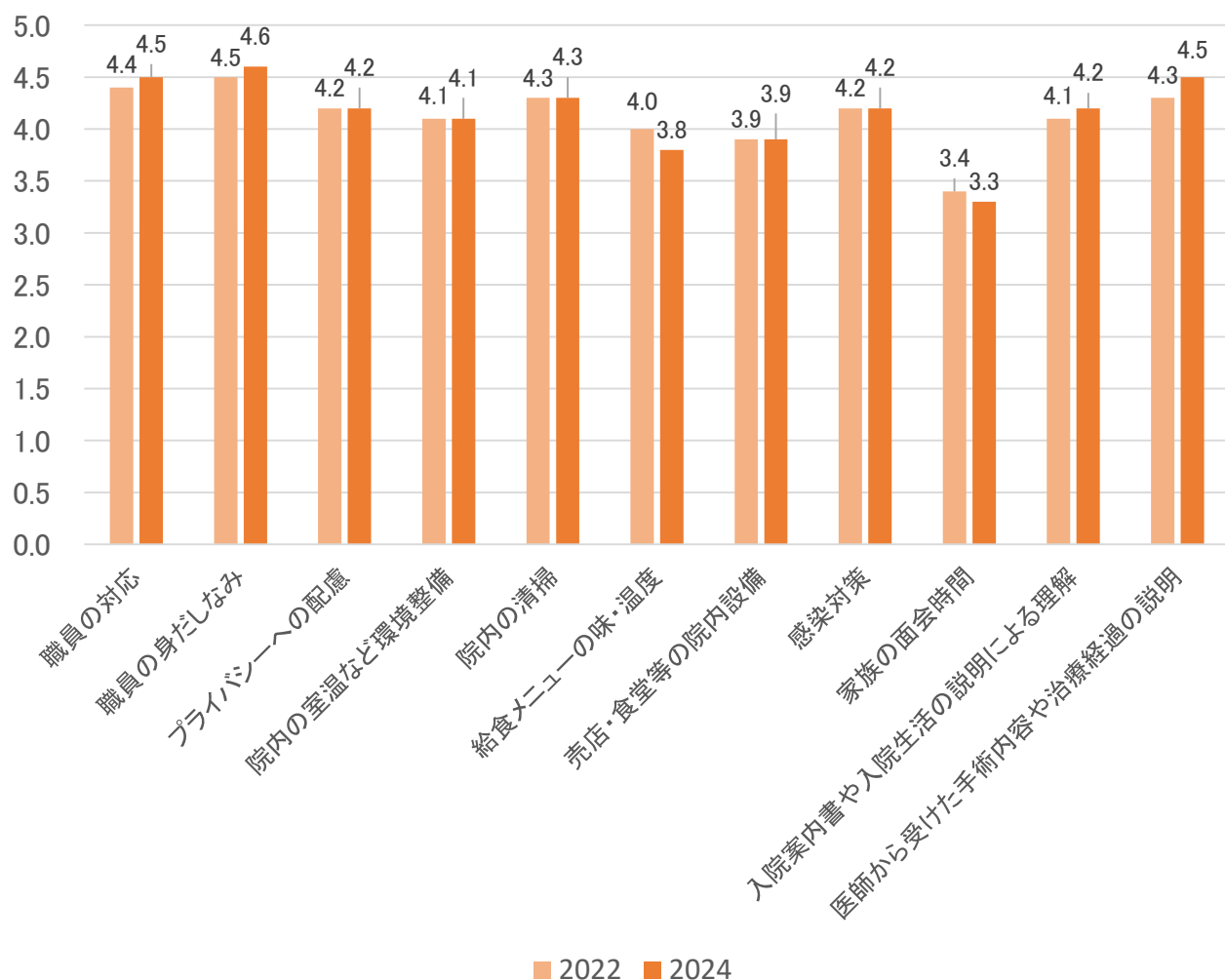


＜外来＞項目別満足度結果



※外来 全35項目中11項目を抜粋しています。（5点満点）

＜入院＞項目別満足度結果



※入院 全38項目中の11項目を抜粋しています。（5点満点）