患者サポート窓口のご案内

松山市民病院では、患者さんが安心して治療に望んで頂けるように、院内の医療対話推進者（医療メディエーター）の資格を持つ専任の相談担当職員（看護師・社会福祉士）及び多職種のスタッフが、患者さんからのご質問や生活上及び入院上の不安等に関する相談について丁寧に対応致します。

プライバシーに配慮した専用の相談室で対応いたしますので、どうぞ気兼ねなくお越しください。

対応時間

月曜日から金曜日	８：３０　～　１６：４５
土曜日	８：３０　～　１２：１５

（祝祭日は除きます）

場所

患者サポート窓口は、総合受付に向かって右端に窓口があります。

※医療対話推進者（医療メディエーター）は患者さんと医療者の間で意見の相違があった場合などに、中立的な立場で相談をお受けします。

その内容に応じて適切な部署と連携をとりながら担当者が対応致します。患者さん・ご家族から寄せられたご意見やご相談は職員間で情報の共有を行い、医療の安全と患者さんとの信頼関係の向上に取り組んでいます。お気づきのことがありましたら、ぜひお聞かせ下さい。

一般財団法人 永頼会
松山市民病院

Japan Council for Quality Health Care
日本医療機能評価機構
認定第 JC300 号